



Comune di Calcinate



in collaborazione con

## Associazione Gruppo Volontari di Protezione civile USFIM

federata a FIR-CB Nazionale

con il patrocinio e il contributo del Comune di Calcinate ed  
il patrocinio della Provincia di Bergamo organizza il

# CORSO DI RADIOCOMUNICAZIONI IN EMERGENZA

ex. D.G.R. del 14 Febbraio 2014 – n. X/1371

CODICE CORSO: A.2-60:  
DESCRIZIONE CORSO: AREA TLC RADIOCOMUNICAZIONE  
DURATA DEL CORSO: 20 ORE  
PREREQUISITI: A0 – A1



**Provincia di Bergamo**

Assessorato Protezione Civile

## **PREMESSA**

Il comune di Calcinate della Provincia di Bergamo in collaborazione con l'associazione "Gruppo Volontari di Protezione Civile – USFIM" che mette a disposizione l'esperienza, la preparazione e la certificazione a livello Regionale e Nazionale nel settore della formazione in attività di protezione civile di alcuni suoi volontari propone la seguente attività formativa:

### **"Corso di radiocomunicazioni in emergenza per volontari di Protezione Civile "**

I contenuti del programma, la pianificazione temporale e i docenti sono stati definiti ed individuati ex D.G.R. del 14 Febbraio 2014 – n. X/1371 ed è stato ottenuto il riconoscimento del corso in oggetto a EUPOLIS di Regione Lombardia.

## **OBIETTIVI FORMATIVI**

L'obiettivo di questo corso è quello di preparare i volontari già appartenenti ad organizzazioni di volontariato di Protezione civile a livello comunale e di associazioni di protezione civile, ad avere una visione matura, cosciente e coerente delle loro attività di operatori radio in tempo di pace e di emergenza.

La specializzazione in oggetto per le associazioni di volontariato di protezione civile, e' di vitale importanza partendo dal presupposto che la comunicazione diventa efficiente, efficace, utile al soccorso e alla gestione di qualsiasi tipo di accadimento a qualsiasi livello solo se realizzata da personale preparato e professionale

Il Volontario una volta terminata l'attività di formazione potrà imparare a:

- Formattare un messaggio veloce, coerente e corretto per occupare la frequenza lo stretto necessario.
- Trasmettere via radio le informazioni dando a queste ultime la corretta priorità praticando un corretto triage.
- Comprendere quando necessario trasmettere su ponte e quando invece è opportuno e necessario comunicare in diretta.
- Comprendere le modalità corrette di comunicazione "Chiamato-Chiamante" e le Comunicazioni di "Gruppo".
- Comprendere il processo mentale e operativo da seguire prima di iniziare la comunicazione affinché quest'ultima sia efficace.
- Comprendere la linea gerarchica delle comunicazioni (chi può parlare con chi) con la mappa delle maglie-radio.
- Interpretare nel modo più corretto ed opportuno la propria attività di operatore Radio.
- Contestualizzare nel modo corretto la propria attività di operatore Radio sul campo e/o all'interno dei centri Operativi a livello comunale.
- Comportarsi in modo coerente, sicuro e corretto durante lo svolgimento delle attività di operatore radio avendo piena consapevolezza delle responsabilità e compiti associati al proprio ruolo.

## REGISTRAZIONE

Durante la prima lezione verrà registrata l'iscrizione al corso e la presenza di ciascun volontario che vorrà partecipare con indicazione dell'associazione cui è iscritto.

## DURATA DEL CORSO

Il corso ha una durata quantificata in 20 (venti) ore "utili" di Corso complessive e 2,5 ore di gestione per la conclusione dello stesso e o per le attività di gestione corso.

## MATERIALE DIDATTICO DISTRIBUITO

Ad ogni partecipante regolarmente iscritto, verrà consegnata, durante l'ultima lezione del corso, tutto il materiale didattico in formato cartaceo.

## DOCENTI

La direzione del Corso è affidata a Roberto BLOISE - Gruppo Volontari di Protezione Civile USFIM.

L'affidamento della docenza, così come previsto dal regolamento Regionale di Regione Lombardia, ha seguito i criteri di utilizzo di formatori qualificati che abbiamo comunque già avuto esperienze di formazione comprovata dalla presentazione del proprio C.V. o di cui siano state confermate in altro modo le proprie competenze e capacità nella materia d'intervento:

**Stephanie TONANI:** Formatore regionale AREU – Formatore nazionale FIR CB / Dipartimento di protezione Civile – Operatore Radio specializzato – Brevetto "C" per gestione "Funzione 7" TLC dei centri di comando

**Angelo D'aleo:** Gruppo Volontari di Protezione Civile USFIM – Operatore Radio specializzato – Brevetto "C" per gestione "Funzione 7" TLC dei centri di comando

**Roberto BLOISE:** Qualifica di EMIC Emergency Manager Italiano Certificato rilasciato da ASSODIMA (Associazione Nazionale Disaster Manager) – formatore per ASSODIMA - Iscritto all'albo formatori di EUPOLIS di Regione Lombardia – Formatore Nazionale FIR CB – Operatore Radio specializzato – Brevetto "C" per gestione "Funzione 7" TLC dei centri di comando

## TUTOR

L'attività di tutoraggio verrà complessivamente coordinata dal Sig. Baviera del Gruppo Comunale di Calcinate – alcuni volontari della USFIM si alterneranno di volta in volta secondo il programma che segue per supportare la docenza.

## **ATTESTATI**

A seguito dell'analisi delle risposte del test conclusivo, verrà rilasciato un apposito attestato di "proficua partecipazione" ai volontari che:

- siano in regola per l'anno 2014 con l'iscrizione al proprio gruppo di volontariato d'appartenenza
- abbiano frequentato almeno il 75% delle ore del corso
- abbiano risposto in modo corretto ad almeno l'80% delle domande del test finale

## **ARCHIVIAZIONE ATTI DEL CORSO**

Copia di tutto il materiale organizzativo del corso, ivi comprese le registrazioni delle presenze e i risultati dei test, verranno conservati nel registro delle attività formative tenuto presso la sede legale dell'associazione USFIM (Via Magellano 6/A 24044 Dalmine) a disposizione di chi ne faccia legittima richiesta per una durata minima di anni 1 (uno)

## **RICONOSCIMENTI PATROCINI E CONTRIBUTI**

Il corso ha ottenuto:

- Patrocinio e contributo da parte del Comune di Calcinate
- Patrocinio gratuito della Provincia di Bergamo
- Utilizzo temporaneo apparati radio concessi a titolo gratuito da parte di FIR CB Nazionale
- Utilizzo ponte FIR CB nella giornata esercitativa di Sabato 20 Settembre 2014.
- Riconoscimento del corso da parte di EUPOLIS di Regione Lombardia perciò su tutti gli attestati di proficua partecipazione sarà riportata la dicitura: "Corso riconosciuto dalla Scuola Superiore di Protezione Civile (SSPC) come conforme alla d.g.r. n. X/1371 del 14.02.2014, livello A2-60 - Area TLC radiocomunicazioni".

**Programma di dettaglio del corso**

<b><u>DATA e LUOGO</u></b>	<b><u>ORE</u></b>	<b><u>ARGOMENTO</u></b>	<b><u>DOCENTE</u></b>	<b><u>TUTOR</u></b>
DATA: 08/09/14  LUOGO: Calciate  Totale ore: 2,5	20.00	<i>Registrazione partecipanti e saluto delle autorità del Comune di Calciate</i>	BLOISE ROBERTO	BAVIERA SALVATORE  D'ALEO ANGELO
	20.30	Presentazione Associazione USFIM e Federazione FIR CB - Presentazione corso radio - Presentazione formatori - Presentazione Faldone e materiale corso		
	21.30	<i>Pausa</i>		
	21.40	Test d'ingresso e correzione del test		
		Cosa è la comunicazione – preprocessi comunicativi – varie tipologie di comunicazione – problemi di una comunicazione efficace		
23.00	<i>Chiusura incontro</i>			
DATA: 10/09/14  LUOGO: Calciate  Totale ore: 2,5	20.00	<i>Registrazione partecipanti</i>	BLOISE ROBERTO	BAVIERA SALVATORE  D'ALEO ANGELO
	20.30	Comunicare in emergenza – problemi di comunicazione durante un'emergenza – triage delle informazioni (teoria)		
	21.30	<i>Pausa</i>		
	21.40	Triage delle informazioni– capire cosa e quando trasmettere a seconda della priorità delle informazioni - (pratiche)		
	23.00	<i>Chiusura incontro</i>		
DATA: 12/09/14  LUOGO: Calciate  Totale ore: 2,5	20.00	<i>Registrazione partecipanti</i>	BLOISE ROBERTO	BAVIERA SALVATORE  D'ALEO ANGELO
	20.30	Chi è l'operatore Radio – compiti – ruoli – responsabilità – regole da rispettare – etica e deontologia – autonomia e autosufficienza dell'operatore Radio		
	21.30	<i>Pausa</i>		
	21.40	Preparare il messaggio da trasmettere – Regole per la trasmissione del messaggio - Regola delle 5W (teoria e pratica)		
	23.00	<i>Chiusura incontro</i>		

<u>DATA e LUOGO</u>	<u>ORE</u>	<u>ARGOMENTO</u>	<u>DOCENTE</u>	<u>TUTOR</u>
DATA: 15/09/14  LUOGO: Calciate  Totale ore: 2,5	20.00	<i>Registrazione partecipanti</i>	BLOISE ROBERTO	BAVIERA SALVATORE  D'ALEO ANGELO
	20.30	Comunicazioni via radio – aspetti legislativi e normativi sull'utilizzo delle Frequenze (Regionali e Nazionali) e delle comunicazioni radio – comunicazioni in diretta e su ponte		
	21.30	<i>Pausa</i>		
	21.40	Utilizzo delle Radio (Veicolari – Palmari e Fisse) - Vari livelli di comunicazione – Le maglie Radio		
	23.00	<i>Chiusura incontro</i>		
DATA: 17/09/14  LUOGO: Calciate  Totale ore: 2,5	20.00	<i>Registrazione partecipanti</i>	BLOISE ROBERTO  TONANI STEPHANIE	BAVIERA SALVATORE  D'ALEO ANGELO
	20.30	Utilizzo delle Radio (Veicolari – Palmari e Fisse) - Vari livelli di comunicazione – Selettive – Le maglie Radio		
	21.30	<i>Pausa</i>		
	21.40	Sale radio – ruoli e funzioni		
	23.00	<i>Chiusura incontro</i>		
DATA: 20/09/14  LUOGO: Calciate  Totale ore: 7,5	08.00	<i>Registrazione partecipanti</i>	BLOISE ROBERTO  TONANI STEPHANIE	BAVIERA SALVATORE  D'ALEO ANGELO  CANALELLA PAOLINO  LODETTI GIUSEPPE  LARI LUCIANO
	08.30	Prove pratiche trasmissione messaggio e utilizzo delle radio – Comunicazione in diretta e su ponte		
	10.45	<i>Pausa</i>		
	11.00	Prove pratiche triage delle informazioni e trasmissione messaggio		
	13.00	<i>Pausa</i>		
	14.30	Somministrazione Test finale – colloqui singoli con correzione test - Somministrazione questionario di gradimento		
	15.45	<i>Pausa</i>		
	16.00	Correzione test finale in plenaria – consegna attestati		
	17.00	<i>Chiusura incontro e Corso</i>		

Dalmine, lì 01 Settembre 2014

  
 Il Direttore del Corso  
**Roberto BLOISE**  
 Presidente pro tempore  
 Gruppo Volontari di Protezione Civile USFIM